



Etykieta w sekretariacie szkoły



ETYKIETA W SEKRETARIACIE SZKOŁY

WSTĘP

1. Wygląd sekretariatu wizytówką szkoły.....	5
2. Wizerunek sekretarza wizytówką sekretariatu.....	7
3. Precedencja w szkole.....	12
4. Oficjalna rozmowa telefoniczna.....	17
5. Rozmowa z trudnym rodzicem.....	22
6. Postępowanie w sytuacji kryzysowej.....	24